



«Утверждаю»

Директор МКОУ МСОШ № 1

*В.П. Старостина*

Приказ № 47 от 04.04.2022 г.

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в**  
**Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении Мосальская средняя общеобразовательная школа № 1**  
**в I квартале 2022 года**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации -95,3</b>						

<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>94,20</p>	<p>Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.</p>	<p>январь 2022 года, постоянно</p>	<p>Старостина В.П., директор школы</p>	<p>Проведен мониторинг школьного сайта. Обновлена информация на официальном сайте школы в разделах: «Документы» - Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися (воспитанниками) и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних; - Положение о правилах приема на обучение в муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Мосальская средняя общеобразовательная школа № 1; - Правила внутреннего распорядка учащихся <a href="http://sch01.mosalsk.kaluga.ru/sveden/document">http://sch01.mosalsk.kaluga.ru/sveden/document</a></p>	<p>25.02.2022,  24.03.2-22</p>
--	--------------	--	--	--	---	--

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	90,00	Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ МСОШ № 1 раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2022 года,	ответственный технический специалист за ведение сайта Гордимонова Н.А.	Создан и функционирует раздел "Часто задаваемые вопросы" <a href="http://sch01.mosalsk.kaluga.ru/?section_id=105">http://sch01.mosalsk.kaluga.ru/?section_id=105</a>	01.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4						
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99,00	Организация регулярной работы дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	В течение 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимошенкова Е.Л.	Организована регулярная работа дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	Постоянно
		Совершенствование работы по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников школы через проведение тематического педагогического совета «Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МКОУ МСОШ № 1»; организация участия педагогов в вебинарах и семинарах по формированию корпоративной культуры педагога	февраль 2022 год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимошенкова Е.Л.	Проведен педагогический совет "Кодекс этики и служебного поведения сотрудников МКОУ МСОШ № 1"	21.02.2022 г.

<p>4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>99,00</p>	<p>Анализ результатов независимой оценки качества предоставления услуг в 2021 году на совещании педагогических работников школы</p>	<p>январь 2022 года</p>	<p>Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР - Минина Е.А., Тимошенко Е.Л.</p>	<p>Проведен педагогический совет «Анализ результатов независимой оценки качества предоставления услуг в 2021 году». Разработан «План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг»  <a href="http://sch01.mosabsk.kaluga.ru/?section_id=39">http://sch01.mosabsk.kaluga.ru/?section_id=39</a></p>	<p>17.01.2022 г.</p>
---	--------------	---	-------------------------	--	---	----------------------