

Мониторинг степени удовлетворённости участников образовательного процесса различными сторонами жизнедеятельности образовательного учреждения.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

При обработке каждый показатель выражался в числовых показателях: **4-3 балла – высокий уровень удовлетворённости, 2,9 – 2 балла – средняя степень удовлетворённости; 1,9-1 – низкая степень удовлетворённости, меньше 1 балла – полная неудовлетворённость.**

Мониторинг степени удовлетворённости учащихся

Учащимся предложено ответить на 36 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели

- Удовлетворенность организацией школьного быта.
- Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса
- Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования
- Удовлетворенность психологическим климатом
- Удовлетворенность результатами своей учебной деятельности, развитием
- Удовлетворенность организационной структурой

В анкетировании принимают учащиеся 5-11 классов.

<i>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</i>		
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Оформлением школьных помещений?	
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	
5	Работой школьной столовой ?	
6	Работой медицинского кабинета?	
<i>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</i>		
7	Расписанием?	
8	Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	
9	Организацией элективных курсов и дополнительных занятий по предметам?	
10	Перечнем предметов, которые входят в учебный план?	
11	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	
12	Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	
13	Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?	

14	Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?	
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?		
15	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	
16	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	
17	Организацией работы кружков, клубов и секций?	
18	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	
19	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	
20	Культурными традициями школы?	
21	Организацией мероприятий для родителей?	
22	Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?	
23	Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?	
24	Дисциплиной одноклассников на уроках?	
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?		
25	Психологическим климатом в классе?	
26	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	
27	Отношением педагогов к обучающимся?	
28	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	
29	Сложившимися отношениями с классным руководителем?	
30	В школу Вы идете с радостью?	
Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?		
31	Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	
32	Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	
33	Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	
Удовлетворены ли вы организационной структурой?		
34	Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?	

35	Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	
----	---	--

Мониторинг степени удовлетворённости родителей учащихся

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования – это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения.

В анкету включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

- 1) Удовлетворенность организацией школьного быта;
- 2) Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса
- 3) Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;
- 4) Психологический климат в школе.
- 5) Удовлетворённость родителей государственно – общественным управлением в ОО.

В анкетировании принимают участие родители учащихся 1-10 классов.

Утверждение		
	Удовлетворенность организацией школьного быта	
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Оформлением школьных помещений?	
4	Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе?	
5	Организацией горячего питания?	
	Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса	
6	Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?	
7	Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?	
8	Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?	

9	Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?	
	Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;	
10	Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?	
11	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?	
12	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?	
13	Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?	
14	Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?	
15	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка.	
	Психологический климат в школе.	
16	Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?	
17	Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников?	
18	Отношением педагогов к Вашему ребенку?	
19	Вашиими отношениями с педагогами и администрацией?	
20	Классным руководством?	
	Удовлетворённость родителей государственно – общественным управлением в школе	
21	Родительским собранием? (своевременное информирование, актуальность)	
22	Общешкольным родительским комитетом?	
23	Общешкольной родительской конференцией?	

Мониторинг степени удовлетворённости учителей

Учителям было предложено ответить на 62 вопроса, которые позволили выявить следующие показатели

- Удовлетворенность организацией школьного быта.
- Удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса
- Удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования
- Удовлетворенность психологическим климатом
- Удовлетворенность своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности
- Удовлетворенность системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса Удовлетворенность помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда
- Удовлетворенность организационной структурой

В анкетировании принимают участие учителя школы.

№	Утверждение	
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?		
1	Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	
2	Материально-техническим оснащением?	
3	Оформлением школьных помещений?	
4	Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	
5	Работой школьной столовой?	
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?		
6	Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива?	
7	Удовлетворены ли Вы содержанием стратегического планирования деятельности школы, образовательной программой?	
8	Системой внутришкольного контроля?	
9	Системой отчетности по результатам деятельности?	
10	Системой дополнительных занятий для обучающихся, имеющих затруднения в усвоении программного материала?	
11	Удовлетворены ли Вы обеспечением условий для формирования у обучающихся ключевых компетенций, имеющих универсальное значение для различных видов деятельности?	
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?		
12	Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	
13	Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	
14	Организацией работы кружков, клубов и секций?	
15	Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	
16	Культурными традициями школы?	
17	Организацией мероприятий для родителей?	
18	Уровнем культуры общения, взаимодействия с коллегами, администрацией?	
19	Уровнем культуры общения, взаимодействия с родителями обучающихся школы?	
20	Уровнем культуры общения, взаимодействия с обучающимися школы?	
21	Объемом должностных обязанностей классного руководителя?	
22	Объемом установленного шаблона плана воспитательной работы с классным коллективом?	
23	Методическим обеспечением классного руководства?	
24	Установленным графиком дежурства классных коллективов по школе?	
25	Заинтересованностью родителей обучающихся в развитии у них (обучающихся) мировоззренческих установок, включающих в себя: культуру, нравственность, духовность и др.	
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?		
26	Взаимодействие участников образовательного процесса является источником положительных эмоций?	
27	Удовлетворены ли вы системой обмена информацией внутри школы, возможностью профессионального и неформального общения с коллегами?	
28	Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде коллег?	
29	Коллектив можно назвать «командой»?	
30	Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	
31	Сложившимися отношениями с большинством родителей обучающихся школы?	
32	Сложившимися отношениями с обучающимися школы?	

Удовлетворены ли вы своей профессиональной деятельностью, результатами своей профессиональной деятельности, готовностью к инновационной деятельности?		
33	Профессиональная деятельность приносит радость?	
34	В коллективе Вы ощущаете свою значимость, ценность: ваши достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы?	
35	Вам предоставлена возможность проявлять свои знания, умения, способности?	
36	Используемые вами методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса, хороший результат?	
37	Вы удовлетворены отношением обучающихся к предмету, который вы преподаете?	
38	Вы имеете возможность в процессе педагогической деятельности повышать свой профессиональный уровень?	
39	Вы испытываете потребность в профессиональном и личностном росте?	
40	Вы обобщаете свой педагогический опыт и представляете его на педагогических советах, в СМИ?	
41	Вы участвуете в организации работы методического объединения?	
42	Вам нравится, что в школе идет научно-методический поиск?	
43	Вы постоянно следите за передовым педагогическим опытом, стремитесь внедрить его с учетом изменяющихся образовательных потребностей обучающихся?	
Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой администрацией, оценкой вашего труда?		
44	Удовлетворены ли вы помощью, оказываемой вам директором школы, его заместителями?	
45	Удовлетворены ли вы качеством методической помощи?	
46	Удовлетворены ли вы оценкой вашего труда?	
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?		
47	Удовлетворены ли вы требованиями к вашей работе в школе: являются ли они справедливыми и обоснованными?	
48	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей?	
49	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	
50	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений педагогов? Понятна ли она педагогам?	
51	Существует ли система поощрений педагогов, проявляющих инициативу в педагогической деятельности?	
52	Удовлетворены ли вы системой требований, предъявляемых к обучающимся?	
53	Удовлетворены ли вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	
54	Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	
Удовлетворены ли вы организационной структурой?		
55	Информация, необходимая для эффективной работы, доводится до сведения педагогов вовремя?	
56	Организацией педагогических совещаний, советов?	
57	Удовлетворены ли вы организацией рабочего времени: рабочее время организовано рационально?	
58	Позиция администрации всегда согласована?	
59	Деятельность администрации направлена на повышение статуса учителя и школы, способствует ее развитию?	
60	Контроль за реализацией образовательного процесса систематичен, осуществляется демократично?	

61	Учителям школы предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?	
62	Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок педагогического коллектива?	
	ИТОГО	