

Анкета для опроса обучающихся с ОВЗ о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения получателей о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. Обращались ли Вы к информации о деятельности образовательной организации МКОУ МСОШ №1 , размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации?

Да

Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательной организации?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о её деятельности?

Да

Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Достаточно ли полная и актуальная информация об образовательной организации и её деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Указаны ли на официальном сайте образовательной организации контактные сведения (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да
Нет

6. Есть ли возможность обратиться в образовательной организации с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы образовательной организации?

Да
Нет

7. Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в образовательной организации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте)?

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на его официальном сайте?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

9. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в образовательной организации:

| условия | да | нет |
|--|----|-----|
| наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | | |
| наличие и понятность навигации внутри института | | |
| наличие и доступность питьевой воды | | |
| наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | | |
| санитарное состояние помещений организации | | |
| транспортная доступность (наличие парковки) | | |

10. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

да, считаю, что необходимые условия обеспечены

условия частично соответствуют требованиям

нет, такие условия не обеспечены

затрудняюсь ответить

11. Можете ли Вы подтвердить наличие оборудования помещений образовательной организации с учетом доступности для обучающихся с ОВЗ:

| оборудование | да | нет |
|--|-----------|------------|
| оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | | |
| наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | | |
| наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | | |
| наличие сменных кресел-колясок | | |
| наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в институте | | |

12. Можете ли Вы подтвердить наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

| условия | да | нет |
|---|-----------|------------|
| дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |
| возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |
| наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | | |
| помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | | |
| наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | |

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью преподавателей, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков
удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

14. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организации ? (К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а) (укажите кем конкретно)_____

16. Готовы ли Вы рекомендовать вашу образовательную организацию родственникам и знакомым?

Да

Нет

17. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)

18. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг (обучения) в организации?

полностью удовлетворен(а)

в целом удовлетворен(а), за исключением незначительных недостатков

удовлетворен(а), но со значительными недостатками

не удовлетворен(а)