



«Утверждаю»

Директор МКОУ МСОШ № 1

В.П. Старостина

Приказ № 109 от 01.07.2022 г.

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в**  
**Муниципальном казенном общеобразовательном учреждении Мосальская средняя общеобразовательная школа № 1**  
**во II квартале 2022 года**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации -95,3</b>						

<p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>94,20</p>	<p>Мониторинг информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации. Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.</p>	<p>январь 2022 года, постоянно</p>	<p>Старостина В.П., директор школы</p>	<p>Обновлена информация на официальном сайте школы в разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация питания <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/organizatsiya-pitaniya/">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/roditelyam-i-uchenikam/organizatsiya-pitaniya/</a></li> <li>• «Документы»: «Положение о языке образования и порядке организации изучения родных и иностранных языков в МКОУ Мосальской средней общеобразовательной школе № 1 <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all-52_166.html">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/dokumenty/dokumenty-all-52_166.html</a></li> </ul>	<p>27.06.2022</p> <p>01.06.2022</p>
--	--------------	--	--	--	--	-------------------------------------

**III Доступность услуг для инвалидов -71,5 балла**

<p>3.1. Оборудование территории . прилегающей к образовательной организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>40,00</p>	<p>Оборудование выделенной стоянки для Автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>апрель—июнь 2022 год</p>	<p>Старостина В.П., директор школы, Поковба А.В. завхоз школы</p>	<p>Стоянка для автотранспортных средств инвалидов определена. Подана заявка в администрацию Городского поселения «Город Мосальск» на установление знака «Стоянка для инвалидов»</p>	<p>Июнь 2022 года</p>
<p>3.3. Удовлетворенность Участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>91,70</p>	<p>Проведение мониторинга Удовлетворённости качеством предоставляемых услуг</p>	<p>май, декабрь 2022 год</p>	<p>Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л</p>	<p>Проведен мониторинг Удовлетворённости качеством предоставляемых услуг для родителей, учащихся и учителей школа,</p>	<p>Май 2022 года</p>

					Результаты мониторинга <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/rezultaty-anket_186.html">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/rezultaty-anket_186.html</a>	Июнь 2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,4</b>						
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	99,00	Организация регулярной работы дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	В течение 2022 года	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР – Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Организована регулярная работа дежурных администраторов и работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в школу.	Постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99,3 балла</b>						
5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	99,00	Проводить мониторинг удовлетворённости качеством предоставляемых услуг (ежегодно).	май, декабрь 2022 год	Директор школы Старостина В.П., заместители директора по УВР и ВР Минина Е.А., Тимоненкова Е.Л.	Проведен мониторинг Удовлетворённости качеством предоставляемых услуг для родителей, учащихся и учителей школа, Результаты мониторинга <a href="https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/rezultaty-anket_185.html">https://shkola1mosalsk-r40.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/nezavisimaya-otsenka-kachestva-obrazovaniya/monitoring/rezultaty-anket_185.html</a>	Май 2022 года  Июнь 2022

